

Nützliche Informationen für Ihren Urlaub auf dem Camping Village Waikiki

Leben Sie Ihren Urlaub sicher und ohne Sorgen!

Sicherheit war schon immer sehr wichtig bei Camping Village Waikiki und wir haben einige Maßnahmen ergriffen, um Ihnen einen Aufenthalt im Freien in Verbindung mit der Natur und ohne Sorgen zu garantieren.

Die Dienstleistungen, welche wir Ihnen garantieren, haben sich nicht verändert, wir haben lediglich **die Häufigkeit einiger Sanitär- und Reinigungsarbeiten erhöht**, und unser Personal ist geschult und damit ausgestattet, allen Anforderungen gerecht zu werden.

Deshalb verpflichten wir uns jeden Tag:

- Aufstellung von **Hinweisschildern vor Ort mit Informationen in mehreren Sprachen und Überwachung** der Einhaltung
- Gewährleistung einer breiten Verfügbarkeit von **Hygienesystemen** in verschiedenen Bereichen des Campingplatzes
- Eine häufige **Reinigung und Desinfektion der Umgebungen** und Geräten
- Eine häufige **Reinigung und Desinfektion der Wohnungen** bei jeder Abfahrt, um dem nächsten Gast ein hygienisch sicheres Umfeld zu bieten
- Benutzte **Sonnenschirme, Liegestühle und Sonnenliegen** werden täglich nach jeder Benutzung desinfiziert
- **ständige Analyse der Werte an Substanzen im Wasser** der Pools, damit ein sicheres Baden gewährleistet ist

Einfache Regeln, die wir bitten zu beachten, damit es auch anderen Gästen möglich ist, einen erholsamen und angenehmen Urlaub bei uns zu verbringen:

- **Halten Sie einen Sicherheitsabstand** von 1 Meter ein, wenn Sie sich mit anderen Gästen befinden
- **Tragen Sie eine Maske**, wenn sie sich in Innenräumen befinden, oder wenn der zwischenmenschliche Abstand von einem Meter nicht garantiert werden kann (außer den Personen, die zur selben Familie gehören).
- **Waschen Sie sich Ihre Hände** regelmäßig mit Seife und verwenden Sie das Desinfektionsgel, welches Ihnen in verschiedenen Bereichen von Camping Village Waikiki zur Verfügung steht
- Bleiben Sie in Ihrer Unterkunft, wenn Sie Grippesymptome haben (Temperatur über 37,5 °, Erkältung oder Husten) setzen Sie sich mit dem Arzt von Camping Village Waikiki und der Rezeption in Verbindung.
- Respektieren Sie die maximal zulässige Anzahl von Personen in Innenräumen, halten Sie sich nicht lange in geschlossenen Räumen auf
- **Achten Sie auf sich und Andere, indem Sie alle Anweisungen befolgen**

CHECK-IN & CHECK-OUT

1. Wird die Körpertemperatur des Gastes bei der Ankunft gemessen?

Die Körpertemperatur der Gäste wird bei der Ankunft nicht gemessen, auch wenn der Betreiber dazu berechtigt ist, den Zugang bei Fieber über 37,5 ° C, zu verhindern.

2. Ist Online-Check-In verfügbar?

Wir empfehlen unseren Gästen mit Reservierung, online einzuchecken, um die Registrierung am Anreisetag zu erleichtern.

3. Haben Sie beim Einchecken und Auschecken neue Methoden implementiert?

Am Tag der Ankunft empfehlen wir, das Auto draußen zu parken. Nur eine Person pro Familie muss beim Check-in alle Dokumente vorlegen.

Die Zahlung des Aufenthalts erfolgt bei der Ankunft. Wir empfehlen die elektronische Zahlung, um Kontakt zu vermeiden.

Am Abreisetag erfolgt der Check-out, ohne am Ausgang des Campingplatzes aus dem Auto auszusteigen.

POOLS

1. Ist es möglich und sicher im Pool zu schwimmen?

Ja, das im Schwimmbadwasser enthaltene Chlor wird ständig überwacht und kontrolliert.

2. Ist es möglich, das Solarium und die Grünflächen zu nutzen?

Ja, die Überfüllungsdichte im Solarium und auf den Grünflächen wird mit einem Index von mindestens 7 m² Gehfläche pro Person berechnet. Die Anordnung aller Geräte (Liegestühle, Sonnenliegen) wird unter Einhaltung der Abstände und auf speziellen Wegen durchgeführt. Bei jedem Benutzerwechsel und / oder am Ende der Schicht werden sie vom Personal desinfiziert.

3. Gibt es Desinfektionsprodukte in Schwimmbädern und Wasserparks?

Ja, das Schwimmbad ist mit Spendern mit hydroalkoholischen Lösungen für die Händehygiene am Eingang ausgestattet, um eine Händehygiene zu fördern. Es besteht die Verpflichtung, Ihre Hände bereits am Eingang zu desinfizieren.

4. Muss ich im Pool besondere Regeln beachten?

Vor dem Betreten des Pools ist eine Seifendusche am ganzen Körper erforderlich:

Badekappe ist verpflichtend;

Der Badeanzug für Kinder / Babys ist verpflichtend.

WASCHHÄUSER

5. Wie sollen die Waschhäuser benutzt werden und wie werden sie desinfiziert?

In allen Waschhäusern gibt es spezielle Wege, um Personen-Kreuzungen so weit wie möglich zu vermeiden. An verschiedenen Stellen befinden sich Desinfektions-Gele und alle Sanitärarmaturen können unter Einhaltung der vorgesehenen Mindestabstände verwendet werden.

Die ständige Desinfektion von Oberflächen, Kontaktteilen und Sanitärarmaturen durch Fachpersonal sowie die natürliche Luftzirkulation gewährleisten die Sicherheit der Benutzer.

In den Waschhäusern sind Spender mit desinfizierenden hydroalkoholischen Lösungen für die Händehygiene vorhanden.

STRAND UND MEER

1. *Kann man im Meer schwimmen?*

Das Baden im Salzwasser wird aufgrund seiner wohltuenden Eigenschaften für den Körper, der natürlichen Salz-Desinfektion der Umgebung und des durch Meerwasser garantierten sehr hohen Verdünnungsgrades empfohlen.

2. *Wie groß ist der Abstand zwischen den Sonnenschirmen in den Bereichen der Vermietung?*

Jeder Sonnenschirm muss 10 m² zur Verfügung haben. Wir haben entschieden, diese Grenze auf 15 m² zu erhöhen.

3. *Wie groß ist der Abstand zwischen den Strandausrüstungen?*

Unter den Strandausrüstungen (Sonnenliegen), wenn diese nicht im Bereich des Sonnenschirms positioniert sind, muss ein Mindestabstand von 1,5 m gewährleistet sein.

4. *Ist es möglich, den Platz am Strand zu buchen?*

Der Zugang zum Strand wird nur mit einer Reservierung garantiert. Wir empfehlen Ihnen, den Strandplatz im voraus zu buchen. Unser Reservierungsbüro kann Ihnen alle notwendigen Informationen geben.

5. *Gibt es spezielle Regeln in den freien Strand-Bereichen?*

Nein, es gelten die gleichen Regeln wie für die Bereiche mit Miet-Sonnenschirmen. Der Zugang zum Strand wird nur mit einer Reservierung garantiert.

ANIMATION

1. *Gibt es eine Animation?*

Das Animationservice ist für die gesamte Öffnungszeit des Campingplatzes garantiert.

2. *Wie sind die Zugangsmodalitäten zu den Aktivitäten?*

Alle Animations-Aktivitäten werden vorzugsweise auf Reservierung und mit einer begrenzten Anzahl von Personen durchgeführt, um den Abstand und die Sicherheit für Gäste und Betreiber zu gewährleisten.

3. *Welche Aktivitäten sind möglich?*

Alle Aktivitäten, welche einen angemessenen Abstand ermöglichen. Workshops, Fitnessaktivitäten, Einzelsportarten und Abendunterhaltung.

4. *Kann Sport betrieben werden?*

Alle Einzelsportarten können in absoluter Sicherheit ausgeübt werden.

STELLPLÄTZE

1. *Wie muss ich den Wohnwagen parken?*

Die offenen Seiten (Zugang) der auf dem Stellplatz positionierten Wohneinheiten (Wohnwagen, Wohnmobile, Zelte) müssen einen Mindestsicherheits-Abstand von drei Metern zu anderen benachbarten Einheiten einhalten.

MASKE UND EINWEGHANDSCHUHE

1. *Muss ich auf Urlaub eine Maske tragen?*

Gäste müssen die Maske benutzen, wenn sie sich in Innenräumen befinden, wenn der zwischenmenschliche Abstand von einem Meter nicht garantiert werden kann (außer den Personen, die zur selben Familie gehören).

2. *Muss ich auf Urlaub Einweghandschuhe tragen?*

Eine breite Verfügbarkeit und Zugänglichkeit von Händehygiene-Systemen mit hydroalkoholischen Lösungen wird an verschiedenen Stellen innerhalb der Struktur garantiert. Die häufige Verwendung sowohl von Gästen und Mitarbeitern wird gefördert. Die Verwendung von Einweghandschuhen ist nur in Supermarkt und Bazaar vorgeschrieben.

SHOPPING

1. *Sind Supermarkt und Bazaar geöffnet?*

Der Eingang zum Supermarkt und Bazar ist möglich, wenn den richtigen Abstand zwischen den Personen, die nicht derselben Familie gehören, eingehalten wird.

Muß ich im Supermarkt und im Bazaar die Maske tragen?

Ja, es ist verpflichtend.

2. *Muss ich im Supermarkt und im Bazaar Einweghandschuhe tragen?*

Ja, es ist verpflichtend.

3. *Dove posso acquistare i prodotti di igiene?*

In unserem Geschäft finden Sie Desinfektionsmittel und Handschuhe.

4. *E' attivo il servizio di noleggio biciclette?*

Man kann Fahrräder und Helme verleihen. Beide werden nach jeder Benutzung nachdesinfiziert.

FOOD & BEVERAGE

1. *È aperto il ristorante ed è sicuro andarci?*

Das Restaurant ist gemäß den Vorschriften geöffnet. Die Bedingungen sind die folgenden: die Distanz von mindestens einem Meter muß zwischen den Personen, die nicht derselben Familie gehören, eingehalten werden. Jeder Tisch wird nach jedem Gebrauch desinfectiert und das Essen am Restaurant ist also ganz sicher. Man darf also sowohl drinnen, als auch draußen essen.

2. *Muss ich im Restaurant und im Bazaar die Maske tragen?*

Im Restaurant müssen Gäste eine Maske tragen, wenn sie nicht am Tisch sitzen. Desinfektionsprodukte sind für Gäste und Mitarbeiter am Eingang erhältlich.

3. *Sind ein take-away Service verfügbar?*

Take away steht zur Verfügung