

PRENOTAZIONE:

1. Come si può prenotare presso il villaggio camping waikiki:

Si può prenotare attraverso il sito web ufficiale, l'email diretta oppure telefonicamente;

2. Al momento della prenotazione è richiesto un acconto?

Sì, la prenotazione prevede il pagamento di un acconto sul soggiorno. Tutte le informazioni in merito sono indicate nella lettera di prenotazione stessa.

3. È possibile scegliere anticipatamente il numero dell'unità abitativa/piazzola?

Il nostro ufficio prenotazioni terrà in considerazione le vostre richieste e cercherà ove possibile di soddisfarle, ma il numero preciso della piazzola/alloggio verrà comunicato soltanto al momento dell'arrivo in campeggio.

4. Quando è richiesto il pagamento dell'intero soggiorno?

Il pagamento dell'intero soggiorno deve essere effettuato anticipatamente o al massimo il giorno dell'arrivo.

5. Quali sono le modalità di pagamento:

Sono ammessi pagamenti in contanti fino a max. 999,00 euro, carte di credito (Visa, Mastercard, Maestro).

ALLOGGI:

1. A che ora è possibile occupare l'alloggio il giorno dell'arrivo?

Il giorno di arrivo l'alloggio viene consegnato entro le ore 17:00. Arrivando in anticipo rispetto a tale ora non vi sarà la certezza di trovare l'alloggio pronto. In tal caso sarà possibile usufruire di tutti i servizi del campeggio in attesa della consegna delle chiavi.

2. A che ora si deve liberare l'alloggio il giorno della partenza?

L'unità abitativa deve essere liberata entro le ore 10.00, restituendo le chiavi (ed eventuale clima card) presso la Reception. Le partenze effettuate dopo gli orari sopra indicati comporteranno l'addebito di un ulteriore giorno di permanenza in villaggio.

Il giorno di partenza, dopo aver liberato l'alloggio, è possibile prolungare la permanenza all'interno del villaggio fino alle ore 21.30, parcheggiando il proprio veicolo all'esterno del villaggio e pagando la tariffa prevista nel listino prezzi.

3. Quali servizi sono inclusi nel prezzo dell'alloggio?

Sono inclusi: consumi di luce, acqua e gas, le pulizie finali, il set di biancheria da letto e l'aria condizionata fino a 4 ore al giorno.



4. E' possibile noleggiare la biancheria da bagno?

Sí, come da listino prezzi.

5. Si puó installare una tenda vicino all'alloggio?

No, non è consentito.

6. Sono ammessi animali domestici?

Gli animali domestici sono ammessi solo nella zona riservata Pet Village.

7. Si possono noleggiare seggiolone, culla, spondine per letti?

Previa disponibilità è possibile noleggiare: seggiolone, culle (senza biancheria), spondine.

PIAZZOLE:

1. A che ora è possibile occupare la piazzola il giorno dell'arrivo?

Il giorno di arrivo la piazzola puó essere occupata a partire dalle ore 15:00.

2. A che ora si deve liberare la piazzola?

La piazzola deve essere liberata entro le ore 12:00. Le partenze effettuate dopo gli orari sopra indicati comporteranno l'addebito di un ulteriore giorno di permanenza in villaggio.

Il giorno di partenza, dopo aver liberato l'alloggio, è possibile prolungare la permanenza all'interno del villaggio fino alle ore 21.30, parcheggiando il proprio veicolo all'esterno del villaggio e pagando la tariffa prevista nel listino prezzi.

3. Quali servizi sono inclusi nel prezzo della piazzola?

Sono inclusi: elettricitá, utilizzo dei bagni e docce calde, Wc chimico, Camper Service, attacco Tv-Sat (per piazzole Plus).

PARCO ACQUATICO:

1. Quali sono gli orari delle piscine?

Le piscine sono aperte dalle 10:00 alle 18:00 in bassa stagione e dalle 10:00 alle 19:00 in alta stagione.



2. L'ingresso alle piscine è gratuito?

Sì, l'ingresso alle piscine è gratuito per i clienti del villaggio.

3. La cuffia è obbligatoria?

No, la cuffia non è obbligatoria, mentre è obbligatoria la doccia prima di entrare in acqua.

6. Le piscine sono riscaldate?

No, le piscine non sono riscaldate.

7. In quali mesi sono aperte le piscine?

Le piscine sono a disposizione dall'apertura alla chiusura del campeggio.

SPIAGGIA:

1. Il villaggio ha l'accesso diretto in spiaggia?

Sì, il villaggio ha l'accesso diretto alla spiaggia privata.

2. La spiaggia è a pagamento?

I lettini e gli ombrelloni in spiaggia sono a pagamento.
Esiste anche un'area di spiaggia libera a disposizione degli ospiti.

3. La spiaggia ha il servizio di assistenza bagnanti?

Sì, è provvista di torretta di salvataggio.

ANIMAZIONE:

1. Il servizio di animazione è gratuito?

Sì, il servizio di animazione è incluso nel prezzo.

2. Quali sono le attività organizzate dall'animazione?

Il team animazione organizza attività di Mini club e Junior Club, attività sportive (calcio, canoa, fitness), spettacoli serali e balli di gruppo. Maggiori informazioni sono presenti alla pagina dedicata all'animazione.



3. Quando iniziano le attività di animazione?

Il servizio di animazione è operativo da fine maggio a metà settembre.

SERVIZI INTERNI:

1. E' presente un supermercato all' interno del villaggio?

Sì, è presente ed è aperto dalla apertura alla chiusura del villaggio.

2. E' presente un ristorante all'interno del villaggio?

Sì, è presente un ristorante / pizzeria a disposizione dall'apertura alla chiusura del villaggio.

3. E' presente un bazaar / edicola / tabacchi all'interno del villaggio?

Sì, è presente ed è aperto dalla apertura alla chiusura del villaggio.

4. E' presente una zona lavanderia nel villaggio?

Si, è presente un'area adibita a lavanderia attrezzata con lavatrici ed asciugatrici. Il servizio è a pagamento.

5. E' presente un medico nel villaggio?

Il medico è presente per un'ora al giorno dal lunedì al venerdì. Il servizio è a pagamento.

6. Si posso affittare biciclette?

Si, è possibile noleggiare biciclette. Il servizio è a pagamento.

7. E' presente il servizio Wifi?

Si, la copertura Wifi è su tutto il villaggio. Il servizio è a pagamento.

8. E' presente un bancomat nel villaggio?

Si, è presente un bancomat vicino alla Reception.

