

## Indicazioni utili per la tua vacanza al Camping Village Waikiki

### Vivi la tua vacanza in sicurezza e senza pensieri!

La sicurezza è da sempre importante al Camping Village Waikiki e per questo abbiamo adottato alcune misure per garantirti una vacanza all'aria aperta, a contatto con la natura e senza pensieri.

I servizi del Camping Village Waikiki non sono cambiati, abbiamo solo **aumentato la frequenza di alcune operazioni di sanificazione e pulizia**, e il nostro personale è formato e attrezzato per rispondere ad ogni esigenza.

Per garantirti una vacanza sicura ci impegniamo a:

- Predisporre un'**adeguata segnaletica e informazioni in più lingue** e sorvegliare il rispetto **delle regole** e della **distanza di sicurezza**
- Garantire un'**adeguata disponibilità di sistemi di igienizzazione** all'interno del villaggio
- Garantire la **frequente pulizia e sanificazione** degli ambienti comuni, delle attrezzature
- Garantire la **sanificazione delle unità abitative** ad ogni partenza per assicurare agli ospiti successivi ambienti igienizzati e sicuri
- Provvedere a **sanificare ombrelloni e lettini**, ogni giorno dopo l'utilizzo
- **Verificare l'idoneità alla balneazione** analizzando costantemente la qualità dell'acqua in piscina

Alcune semplici indicazioni che ti chiediamo di rispettare per permettere a tutti di trascorrere una vacanza serena e divertente:

- **Mantieni la distanza di sicurezza** di 1 metro quando sei in compagnia di altri ospiti non conviventi
- **Indossa la mascherina** quando accedi agli spazi al chiuso (supermercato, bazar, servizi igienici e parco giochi) e quando non è possibile mantenere la distanza di 1 metro
- **Lava spesso le mani** con sapone e utilizza il gel igienizzante che troverai all'interno del villaggio
- **Resta nel tuo alloggio se presenti sintomi influenzali** (temperatura oltre i 37,5°, raffreddore o tosse) e avverti immediatamente la reception del villaggio. Ti invitiamo inoltre a informare il tuo medico curante o a telefonare al numero 1500
- **Rispetta il numero massimo di persone** consentito negli ambienti, **non trattenerli all'interno di locali chiusi** (es. supermarket) oltre il tempo necessario per l'erogazione del servizio e sorveglia i tuoi bambini.
- **Rispetta te e gli altri attenendoti ad altre eventuali indicazioni presenti in villaggio**

## CHECK-IN E CHECK-OUT

### 1. *Viene misurata la temperatura corporea dell'Ospite all'arrivo?*

Non è prevista la misurazione della temperatura corporea degli ospiti all'arrivo, anche se è facoltà del gestore poterlo fare, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.

### 2. *E' disponibile il check-in online?*

Consigliamo ai nostri ospiti con prenotazione di effettuare il check-in online per agevolare la registrazione il giorno dell'arrivo.

### 3. *Avete implementato nuove modalità di check-in/check-out?*

Il giorno dell'arrivo consigliamo di parcheggiare l'auto all'esterno. Al check-in deve presentarsi una sola persona per famiglia con tutti i documenti.

Il pagamento del soggiorno si effettua al momento dell'arrivo, consigliamo il pagamento con modalità elettroniche per evitare contatti.

Il giorno della partenza il check-out si effettua senza scendere dall'auto all'uscita del villaggio.

## PISCINE

### 1. *Sono aperte le piscine ed è sicuro fare il bagno in piscina?*

Le nostre piscine sono aperte, l'accesso alle piscine è limitato come da normativa vigente. Il cloro contenuto nell'acqua delle piscine viene costantemente monitorato per garantire la sicurezza.

### 2. *E' possibile utilizzare il solarium e le aree verdi?*

Sì, l'accesso al solarium e alle aree verdi è limitato come da normativa vigente. E' consentito posizionarsi nell'aree verdi favorendo il distanziamento di almeno 1,5 metro tra persone non conviventi. La disposizione di eventuali attrezzature (lettini) verrà attuata mantenendo le distanze e utilizzando percorsi dedicati. Ad ogni cambio di utilizzatore e/o a fine turno verranno sanificati dagli addetti.

### 3. *Vi sono prodotti igienizzanti nelle piscine?*

Sì, all'ingresso si trova un dispenser con soluzioni idroalcoliche per l'igiene delle mani. E' previsto l'obbligo di frizionarsi le mani già in entrata.

### 4. *Vi sono regole particolari per l'accesso all'area piscine?*

**Prima di entrare in piscina è obbligatoria la doccia saponata su tutto il corpo:**

**E' obbligatorio l'uso della cuffia;**

**E' obbligatorio il costume contenitivo per bambini/neonati**

## SERVIZI IGIENICI

### 1. *Come devono essere utilizzati i servizi igienici e come vengono sanificati?*

In tutti i servizi igienici vi sono dei percorsi per evitare il più possibile gli attraversamenti. Nei servizi igienici sono dislocati gel igienizzanti per l'igiene delle mani e tutti i sanitari sono utilizzabili mantenendo le distanze minime previste. La sanificazione costante delle superfici, delle parti di contatto e dei sanitari, effettuata da personale specializzato, insieme alla circolazione naturale dell'aria, garantisce la sicurezza degli utenti.

## SPIAGGIA E MARE

### 1. *E' possibile fare il bagno in mare?*

Certamente, anzi il bagno in acqua salata viene consigliato per le sue proprietà benefiche sull'organismo, per la naturale disinfezione dell'ambiente salino e per l'elevatissimo grado di diluizione garantito dall'acqua marina.

### 2. *Qual è la distanza da mantenere fra gli ombrelloni delle zone a noleggio?*

Ogni ombrellone deve avere a disposizione almeno 12 mq. I nostri ombrelloni sono posizionati nelle rispetto della normativa.

### 3. *Qual è la distanza da mantenere fra le attrezzature di spiaggia?*

Tra le attrezzature di spiaggia (lettini), quando non posizionate nel posto ombrellone, deve essere garantita una distanza di almeno 1,5 m.

### 4. *E' possibile prenotare la postazione spiaggia?*

L'accesso alla spiaggia sarà assicurato solo con prenotazione. Consigliamo di prenotare il posto spiaggia in anticipo, il nostro ufficio prenotazioni vi può dare tutte le indicazioni necessarie.

### 5. *Nelle zone di spiaggia libera vi sono norme particolari?*

L'accesso alla spiaggia sarà consentito solo con prenotazione. Nella zona libera si applicano le medesime norme delle zone con ombrelloni a noleggio.

## ANIMAZIONE

### 1. *E' presente il servizio di animazione?*

Il servizio di animazione è garantito per tutto il periodo di apertura del campeggio.

### 2. *Quali sono le modalità di accesso alle attività?*

Le attività dell'animazione sono a numero chiuso o su prenotazione, al fine di garantire il distanziamento e la sicurezza per gli Ospiti e per gli operatori.

### 3. *Quali attività sono possibili?*

Sono possibili tutte le attività che permettono un adeguato distanziamento: attività di fitness, sport individuali, intrattenimento per bambini e intrattenimento serale.

### 4. *Si possono praticare gli sport?*

Sì, tutti gli sport individuali potranno essere praticati in totale sicurezza.

## PIAZZOLE

### 1. *Come devo posizionare l'equipaggiamento?*

I lati aperti (l'accesso) delle unità abitative posizionate nella piazzola (caravan, camper, tende) devono rispettare una distanza di almeno tre metri da altre unità limitrofe. Non posizionare attrezzature a ridosso del perimetro con le piazzole adiacenti.

## MASCHERINA E GUANTI

**1. *Devo portare la mascherina durante la vacanza?***

Gli Ospiti devono utilizzare la mascherina quando si trovano in luoghi chiusi o quando non è possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro (salvo gli appartenenti allo stesso nucleo familiare).

**2. *Devo indossare i guanti monouso durante la vacanza?***

Viene garantita un'ampia disponibilità a sistemi per l'igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche in varie postazioni all'interno della struttura, e viene promosso l'utilizzo frequente da parte degli Ospiti e del personale. Non è quindi obbligatorio l'uso dei guanti monouso ad esclusione del supermarket e bazaar.

## **SHOPPING**

**1. *Si può accedere liberamente al supermarket e bazaar?***

È possibile accedere al supermarket e al bazar rispettando il numero massimo di accessi consentiti contemporaneamente e mantenendo le dovute distanze da altri nuclei familiari.

**2. *Devo portare la mascherina nei negozi?***

Sì, è obbligatorio.

**3. *Devo indossare i guanti monouso nei negozi?***

Nel supermercato e nel bazaar l'uso dei guanti monouso è obbligatorio.

**4. *Dove posso acquistare i prodotti di igiene?***

Il nostro negozio ha la disponibilità di prodotti per l'igiene e guanti.

**5. *E' attivo il servizio di noleggio biciclette?***

Si possono noleggiare biciclette e caschi. Entrambi vengono puliti e disinfettati dopo ogni utilizzo come previsto dal protocollo sanitario.

## **FOOD & BEVERAGE**

**1. *È aperto il ristorante ed è sicuro andarci?***

Il ristorante è aperto nel rispetto del protocollo sanitario che prevede il distanziamento da altri nuclei familiari di almeno un metro e la pulizia e disinfezione di ogni tavolo al termine del suo utilizzo. È perciò possibile usufruire del servizio al tavolo in tutta sicurezza; non c'è alcuna barriera di plexiglass e si può mangiare sia all'interno che all'esterno nei tavoli previsti.

**2. *Devo portare la mascherina al ristorante?***

L'ospite è tenuto ad indossare la mascherina quando non è seduto al tavolo e si trova all'interno del ristorante. All'ingresso del ristorante è inoltre posizionato un dispenser con soluzioni idroalcoliche per l'igiene delle mani.

**3. *È possibile ordinare per asporto?***

Per tutti coloro che preferiscono mangiare nella propria unità abitativa o piazzola è disponibile il servizio per asporto.